

Perfezionisti per vocazione

2017 vincente grazie alla gestione familiare di Sertra

Fondata nei primi Anni Ottanta dall'intuito imprenditoriale coniugato all'esperienza nel settore della camionistica di Rinaldo Spinelli insieme al figlio Tiziano e a Giordano Rampazzo, Sertra Logistics si è sempre distinta per l'alta qualità del proprio operato negli ambiti del trasporto, nazionale e internazionale oltre che, in tempi più recenti, nella logistica integrata. Chi ne ha testato i servizi sa che si tratta di una realtà di comprovata competenza e affidabilità, due caratteristiche derivate in buona parte dalla salda gestione della famiglia Spinelli, giunta alla sua terza generazione. "La nostra mission - evidenzia Federico Spinelli, figlio di Tiziano e responsabile commerciale e gestione logistica - è quella di porci sul mercato come partner multi-specializzato in grado di soddisfare le richieste più specifiche con professionalità e nel rispetto delle tempistiche. Per vincere quotidianamente questa difficile sfida è necessario in primis conoscere approfonditamente le reali esigenze della clientela. Unitamente a ciò non ci si deve stancare nell'investire sull'auto-perfezionamento di mezzi e processi interni. Un altro ingre-

diente sostanziale è dato dalla squadra di lavoro: abbiamo sempre inteso valorizzare quei dipendenti dalla forte capacità collaborativa e che mettano i propri know-how al servizio di un fine comune: la completa soddisfazione del cliente". Viste tali premesse non sorprende che il presente dell'azienda veronese sia più che positivo. Di anno in anno Sertra Logistics non ha smesso di crescere e anche il primo semestre 2017 rispetta questa tendenza. "La nostra capacità di 'problem solving' - continua Spinelli - fa sì che il cliente si fidelizzi con facilità. Ma occorre lavorare costantemente per evadere in tempi rapidi ogni richiesta. Il mondo del trasporto è cambiato sensibilmente negli ultimi anni. La crisi congiunturale il cui picco si è verificato nel nostro settore intorno al 2010 ha diminuito il numero di trasportatori sul territorio e, più generalmente, è stata responsabile di un assottigliamento nei costi dei lavoratori. Molte realtà, incapaci di far fronte a questi cambiamenti, sono state prevaricate da società provenienti dall'estero che ne hanno così decretato la chiusura. Nel nostro caso abbiamo sfruttato la crisi per aprirci alla possibilità



OPERATORE DOGANALE CHE COMPILA LA DOCUMENTAZIONE NECESSARIA PER LO SDOGANAMENTO

della logistica. La prima domanda in tal senso ci venne da un cliente storico, il Gruppo Franke. Decidemmo perciò di spostare la sede operativa a Pradelle di Nogarole Rocca in una struttura di 5.000 mq con ben 12 metri di altezza. Poi scegliemmo di assumere dei softwareisti che adattarono le nuove tecnologie alle nostre specifiche esigenze, sicché da allora possiamo vantare software di gestione ordini costituiti in base alla nostra conformazione. Iniziammo così ad acquisire armoniosamente una clientela eterogenea e internazionale che ci ha spinti ad aprire un magazzino doganale interno affinché i clienti possano affidarci la merce da sdoganare senza pagare i salati costi di

deposito della dogana italiana, evitandosi al contempo la complessa trafila burocratica di cui si occupa integralmente un nostro ufficio espressamente dedicato". La vocazione a perfezionare i propri servizi è una costante di Sertra Logistics: l'azienda fu tra le prime in Italia in ambito camionale a montare i navigatori satellitari nei mezzi, adottando così una mentalità da corriere e garantendo costante tracciabilità della merce affidata. "Nel futuro intendiamo ostinarci nell'aderenza a questa gestione minuziosa che predilige la qualità alla quantità - conclude Spinelli - unitamente all'ulteriore ampliamento del magazzino".

■ www.sertralogistics.com



UN MEZZO SERTRA LOGISTICS



IL POLO LOGISTICO DI NOGAROLE ROCCA